



Verlengde Spiegelmakerstraat 33
2645 LZ Delfgauw
Telefoon: 015-2033000

Website: www.rijschoolneutraal.nl
E-mail: info@rijschoolneutraal.nl

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Neutraal, dan wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze autorijschool. De afspraken die onderling worden overeengekomen en vastgelegd in een (les)overeenkomst, dienen te worden nageleefd door de Rijschool en de cursist(e).

ARTIKEL 1

- 1.1. Kas betalingen in de auto zijn mogelijk, maar betalingen dienen zoveel mogelijk plaats te vinden doormiddel van overboeking naar de opgegeven bankrekening met vermelding van het factuurnummer of naam en adres.
- 1.2. Dat de cursist(e) van dezelfde instructeur rijlessen ontvangt, tenzij er sprake is van overmacht.
- 1.3. Dat rijles wordt gegeven in of met lesvoertuigen waarvoor een verzekering is afgesloten met dekking voor de inzittende.
- 1.4. De instructeur evalueert regelmatig de voortgang van de cursist(e) in relatie tot de exameneisen.
- 1.5. Rijschool Neutraal hanteert de volgende lesuren:
1 lesuur = 60 minuten, 1,5 lesuur = 90 minuten, 2 lesuren = 120 minuten
- 1.6. Het rijexamen wordt door Rijschool Neutraal binnen twee weken gereserveerd nadat de **examenkosten** door de cursist(e) zijn betaald en aan alle benodigde formaliteiten zijn voldaan.
- 1.7. De cursist(e) legt het examen af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het gebeuren dat de cursist(e) het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.8. De lesauto voldoet aan alle eisen die het CBR aan een lesauto stelt.
- 1.9. De autorijles zal volledig worden benut voor de cursist(e). Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd bij andere zaken betrokken is, die niets met de les te maken hebben. Bijvoorbeeld: boodschappen doen of een koffiepaauze houden en in de auto wordt niet gerookt.
- 1.10. Indien de lessen niet door kunnen gaan wegens ziekte van de instructeur of door weers- en/of verkeersomstandigheden, dan wordt de cursist(e) hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Er wordt meteen een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet.
- 1.11. Om de lessen te volgen dient de cursist(e) minimaal 16,5 jaar te zijn. Tevens dient de cursist(e) tijdens de lessen altijd een geldige ID-kaart of ander legitimatiebewijs bij zich te hebben.
- 1.12. De cursist(e) zorgt er voor op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de cursist(e) te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten. Wanneer de cursist(e) dan nog niet is gearriveerd, dan heeft Rijschool Neutraal het recht om de volledige les prijs in rekening te brengen.
- 1.13. De cursist(e) dient te allen tijde de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
- 1.14. Rijschool Neutraal heeft het recht om 100% van de les in rekening te brengen, wanneer de cursist(e) niet minimaal 24 uur van te voren heeft afgezegd of de les om dringende redenen heeft verschoven. In verband met de gereserveerde tijd.
- 1.15. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist(e) in rekening gebracht, indien er een dringende reden is. Bijvoorbeeld: Het overlijden van een naast familielid of spoedopname van de cursist(e) in het ziekenhuis. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: een vakantie of een ziekenhuisopname waarbij van te voren bekend is dat deze gaat plaats vinden, maar dat dit van te voren niet is aangegeven.
- 1.16. De cursist(e) verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand. Dit bijvoorbeeld in relatie tot medicijnen-, alcohol- en drugsgebruik.
- 1.17. Indien de cursist(e) iets verzwijgt uit wat in 1.16 vermeldt staat, dan heeft Rijschool Neutraal het recht de lessen genoemd in de les overeenkomst per direct te doen beëindigen, zonder enige restitutie van les gelden.
- 1.18. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 1.16 genoemde situaties heeft de autorijschool het recht dit te verhalen op de cursist(e).
- 1.19. De cursist(e) zal niet roken in de lesauto en geen gebruik maken van een muziekgeluidsdrager.
- 1.20. Als de cursist(e) niet of te laat op het examen verschijnt, vanwege oorzaken die aan de cursist(e) toegerekend kunnen worden, dan moet de cursist(e) bijdragen aan de kosten voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen. Wel heeft Rijschool Neutraal het recht om aan de cursist(e) de kosten van een rijles te berekenen.
- 1.21. Indien het rijexamen niet kan doorgaan wegens slechte weersomstandigheden: b.v. door ijzel of sneeuw, dan wordt het examen alleen uitgesteld en wordt een nieuwe datum vastgesteld. Opnieuw betalen voor het nieuwe examen is dan niet nodig. Wel heeft Rijschool Neutraal het recht om aan de cursist(e) de kosten van een rijles te berekenen.
- 1.22. Indien de cursist(e) een les pakket met een les overeenkomst is aangegaan en aan het einde van het pakket blijkt dat hij/zij nog niet toe is aan het praktijkexamen, dan kan de cursist(e) nog geen gebruik maken van het examen. De cursist(e) dient dan eerst extra lessen te volgen totdat hij/zij, volgens het oordeel van de instructeur, klaar is voor het examen.

Algemene Betalingsvoorwaarden

ARTIKEL 2

- 2.1. Kas betalingen in de auto zijn mogelijk, maar betalingen dienen zoveel mogelijk plaats te vinden doormiddel van overboeking naar de opgegeven bankrekening met vermelding van het factuurnummer of naam en adres.
- 2.2. Voor betalingen is de betaaltermijn als volgt vastgesteld:
 - Proefles dient direct na de proefles contact betaald te worden aan de rijinstructeur.
 - Losse lessen/theorieles bij vooruitbetaling voor de eerste les.
 - Pakketten kunnen/moeten in maximaal 4 termijnen betaald worden. **De rijinstructeur zal tijdig aangeven wanneer eerst volgende termijn is.** Bij aanvang van de opleiding, dient eerste termijn betaald te zijn.
 - Saldo van cursist(e) mag nooit meer zijn dan **100 euro negatief**. Indien dit het geval is, dan worden de lessen per direct stop gezet. Is het saldo van cursist(e) weer positief, dan zullen de lessen weer hervat worden.
 - Het rijexamen wordt door Rijschool Neutraal binnen twee weken gereserveerd nadat de **examenkosten** door de cursist(e) zijn betaald en aan alle benodigde formaliteiten is voldaan.
 - Prijswijzigingen zijn aan Rijschool Neutraal voorbehouden en worden jaarlijks herzien een eenmaal afgesproken lespakketprijs zal niet worden verhoogd.
 - De verhoging van de examengelden worden te allen tijde doorberekend, daar deze door het CBR worden vastgesteld.
- 2.3. Bij niet tijdige betaling zullen de lessen worden opgeschort of stop gezet.
- 2.4. Bij niet tijdige betaling of betalingsachterstand zal de cursist(e) hierop worden geattendeerd. Bij de eerste herinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 7,50 voor administratiekosten en bij de tweede herinnering met € 10,00. Bovendien mag de autorijsschool, 14 dagen na de factuurdatum, wettelijke rente berekenen over het verschuldigde bedrag.
- 2.5. Wanneer de cursist(e) in voorkomende gevallen weigert te betalen, dan zal Rijschool Neutraal een incassobureau inschakelen. De kosten welke dit bureau hanteert voor het incasseren van het factuurbedrag, zijn voor de cursist(e).
- 2.6. Wanneer een cursist(e) een lespakket heeft aangeschaft en het rijbewijs wordt gehaald terwijl het pakket niet volledig is benut, dan is er geen recht op restitutie van lesgeld. Er is immers al een flinke korting op de les prijs verkregen.
- 2.7. Rijschool Neutraal heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als de autorijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist(e) opzettelijk geen en/of onjuiste informatie heeft gegeven aan de autorijsschool. (zie artikel 1.16).
- 2.8. Rijschool Neutraal heeft het recht om de les overeenkomst te beëindigen wanneer de autorijsschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist(e) tijdens de lessen opzettelijk niet meewerkt aan het vorderingen maken volgens het lesplan.
- 2.9. Rijschool Neutraal kan, indien nodig, aanvullende afspraken maken met de cursist(e). Deze zullen dan mede in de les overeenkomst worden vastgelegd.
- 2.10. Deze algemene voorwaarden zullen op alle overeenkomsten van kracht zijn.
- 2.11. Als de cursist(e) tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan kan de cursist(e) normaal gesproken niet aansprakelijk worden gesteld voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De autorijsschool draagt hiervoor het risico.
- 2.12. Als de cursist(e) zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist(e) wel aansprakelijk worden gesteld.
- 2.13. Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de cursist(e) onder invloed was, dan kan hij/zij aansprakelijk worden gesteld.
- 2.14. Het is verboden om medicijnen in te nemen, waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de medicijnverpakking of de -bijsluiter. Door het verzwijgen neemt de cursist(e) het risico bij een aanrijding aansprakelijk te worden gesteld. Het is raadzaam contact op te nemen met de autorijsschool als dergelijke medicijnen moeten worden gebruikt.
- 2.15. Rijschool Neutraal zal de cursist(e) vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist(e) dronken op een motorrijtuig of fiets reed en hiervoor is gedaagd voor de rechter. De cursist(e) mag in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de cursist(e) niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de cursist(e) aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schade veroorzaakt aan derden. Eventueel reeds betaalde lesgelden kunnen in dat geval niet worden gerestitueerd.
- 2.16. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.